

Свод ответов анкеты № 2 по балльной оценке

№ п/п	Вопросы анкеты	Балл			
1	Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте				
Средний балл по пункту 1					
1.1	Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
1.2	Наличие сведений о педагогических работниках организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации				

		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10		
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)			
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 1.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10		
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
Средний балл по пункту 2				
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации			
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0		

	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся				
Условия для охраны и укрепления здоровья:					
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	2,5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	7,5			
Условия по организации питания обучающихся:					
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	2,5			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением	7,5			

	незначительных недостатков				
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.4
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.5
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5			
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5			
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5			
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся				
			Кол-во	% от общего	Средний балл

		респондентов, давших данный ответ	количества респондентов	по пункту 2.6
	неудовлетворительно, не устраивает	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10		
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов			
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 2.7
	неудовлетворительно, не устраивает	0		
	плохо, не соответствует минимальным требованиям	2,5		
	удовлетворительно, но со значительными недостатками	5		
	в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	7,5		
	отлично, полностью удовлетворен(а)	10		
3	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
Средний балл по пункту 3				
3.1	Доброжелательность и вежливость работников			
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0		
	удовлетворительно	5		

	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			
3.2	Компетентность работников				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 3.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			
4	Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				
Средний балл по пункту 4					
4.1	Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.1
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			
4.2	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг				
			Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.2
	неудовлетворительно, не устраивает	0			
	удовлетворительно	5			
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5			
	полностью устраивает	10			

4.3	Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			
		Кол-во респондентов, давших данный ответ	% от общего количества респондентов	Средний балл по пункту 4.3
	неудовлетворительно, не устраивает	0		
	удовлетворительно	5		
	в целом хорошо, но есть недостатки	7,5		
	полностью устраивает	10		